

Обновление ПО на ТВ-Приставке MAG250 micro

Информация из этого раздела поможет обновить программное обеспечение (ПО) вашей ТВ-Приставки. Мы рекомендуем периодически обновлять ПО, для корректной работы сервиса и всех функций.



Предупреждение: мы не несем ответственности за какие-либо Ваши действия с ТВ-Приставкой. Информация о обновлении предоставляется исключительно в ознакомительных целях и не представляет собой руководства к каким-либо действиям с Вашей стороны!

С использованием USB накопителя из меню начального загрузчика (BIOS)

1. Приготовьте пустую USB-флешку в формате **FAT**, размером **1-4 GB** не больше;
2. Скачайте и сохраните файлы <http://portal.ozo.tv/mag250/transitional/Bootstrap> и <http://portal.ozo.tv/mag250/transitional/imageupdate> на флешку в папку с именем mag250, файл Bootstrap должен начинаться с большой буквы;
3. Вставьте флешку в USB-порт, расположенный на тыльной стороне приставки;
4. Отключите питание приставки;
5. Удерживая кнопку **MENU** на пульте, одновременно включите питание приставки и не отпускайте до тех пор пока не загрузится инженерное меню (BIOS);
6. Сбросить BIOS MAG250 micro на заводские настройки, в появившемся на экране инженерном меню выбрать пункт **Def.Settings**, нажать **вправо**, подтвердить нажатием кнопки **OK**, выбрать **Exit&Save** для сохранения изменений и выхода. ТВ-Приставка автоматически перезагрузится.
7. Удерживая кнопку **MENU** на пульте, одновременно включите питание приставки и не отпускайте до тех пор пока не загрузится инженерное меню (BIOS);
8. Выбрать **Boot Mode** и путем нажатия на пульте ДУ вправо установить режим загрузки **NAND** или **NAND2**.
9. В появившемся на экране инженерном меню выберите пункты **Upgrade tools** -> **USB bootstrap**;
10. Нажмите кнопку **OK** на пульте и не отключайте питание приставки пока процесс обновления не будет завершен.
11. После успешного обновления устройство должно перезагрузиться.

Из меню "Системные настройки" во встроенном ПО (Используя WEB)

Если используются образ ПО от другого оператора, то сперва необходимо сделать обновление с использованием USB накопителя из меню начального загрузчика (BIOS).

1. Войти в "Системные настройки" путем нажатия два раза **Setup, Services** или **SET** на пульте ДУ (Зависит от варианта исполнения пульта ДУ);
2. Выбираем пункт **Обновление ПО** и варианты обновления **Используя WEB**;
3. Нажимаем **Начать обновление**;
4. В наше стандартной версии ПО (версия ПО производителя) указан следующий адрес обновления: <http://portal.ozo.tv/mag250/imageupdate>, если он отличается, то в сроке адреса образа ПО необходимо вписать . Строка доступна для редактирования при помощи виртуальной клавиатуры (кнопка **KB** на ПДУ) или с использование USB клавиатуры;
5. Ещё раз нажимаем **Проверить**. Если проверка прошла успешно вы увидите информацию о версии ПО;
6. Нажимаем **Старт** для начала процесса обновления;
7. После успешного обновления устройство должно перезагрузиться.



Если выводится сообщение Upgrade error и процесс обновления не запускается, попробуйте использовать другую USB-флешку. При возникновении непреодолимых затруднений с обновлением программного обеспечения, просим обращаться в нашу техподдержку, предварительно подробно описав произведенные действия и полученные сообщения об ошибках.

Служба поддержки клиентов

Телефон из Англии: +44-20-35193067
Телефон из Германии: +49-89-954626540
Телефон из других стран: +44-20-35193067

Адреса электронной почты

Абонентский отдел: ozo@ozo.tv
Отдел оплат: invoice@ozo.tv
Технические вопросы: support@ozo.tv

Тех. поддержка по Skype

Добавте в контакты OZO.tv